

Política de Privacidade do Website Chamex

Introdução

A International Paper, detentora dos direitos da marca “Chamex”, respeita a privacidade individual e valoriza a confiança de seus funcionários, associados, clientes, distribuidores, lojistas, vendedores e de todos os envolvidos com seus negócios (“Usuários”).

Deste modo, a International Paper armazena Informações Pessoais dos Usuários (“Informações Pessoais”) que sejam por eles informadas no website www.chamex.com.br e as utiliza e divulga de maneira consistente às leis dos países nos quais mantem negócios mantendo os mais altos padrões éticos em suas práticas empresariais.

Como funciona

A Política de Privacidade do Website Chamex (“Política de Privacidade”) se aplica a todas as Informações Pessoais, em qualquer formato ou meio, relacionadas aos Usuários acima identificados que sejam informadas no Website www.chamex.com.br.

Informações

Para fins desta política, “Informações Pessoais” significa qualquer informação ou conjunto de informações, por si só ou em combinação com outras informações pessoais, que a International Paper possa usar, direta ou indiretamente, para identificar um Usuário

As Informações Pessoais não incluem informações anônimas, nem informações disponíveis publicamente.

Princípios de Privacidade

Ao coletar, processar, armazenar, usar ou revelar Informações Pessoais, a International Paper observará os seguintes princípios:

Notificação e consentimento

Sempre prezando pelo respeito, a International Paper informa aos Usuários, cujas Informações Pessoais são coletadas:

- Os fins para os quais coleta e utiliza as Informações Pessoais;
- Os tipos de terceiros para os quais tais informações são ou podem ser reveladas;

A International Paper se compromete a notificar os Usuários antes de fazer qualquer uso das Informações Pessoais. Nenhuma Informação Pessoal será coletada sem primeiro obter-se o consentimento do Usuário para a coleta, uso e divulgação de tal informação, a menos que permitido pela legislação aplicável.

Em algumas circunstâncias, o consentimento resultará da relação entre a International Paper e o Usuário. Quando o Usuário fornece informações à International Paper, consente

em deixa-la coletar, usar e revelar suas Informações Pessoais, de acordo com esta Política de Privacidade, disponível na Internet, e com outras políticas de privacidade da International Paper.

Conforme estabelecido na legislação aplicável, o Usuário pode recusar ou retirar seu consentimento mediante notificação razoavelmente antecipada. A International Paper o informará sobre as consequências da retirada do consentimento.

Permissão de uso

A International Paper também envidará esforços no sentido de oferecer aos Usuários, conforme seja viável e razoável segundo as circunstâncias, a opção de escolher se suas Informações Pessoais (a) poderão ser reveladas a terceiros, ou (b) poderão ser usadas para fins além dos quais deram origem à coleta.

Além disso, a International Paper envidará esforços para fornecer aos Usuários métodos para exercer tais escolhas.

Acesso e correção das informações

Mediante solicitação e dentro dos prazos definidos pela legislação aplicável, quando existentes, a International Paper concederá aos Usuários acesso razoável às Informações Pessoais arquivadas sobre si.

De acordo com a legislação aplicável, a permissão poderá ser negada quando:

- O acesso puder revelar as Informações Pessoais de outra pessoa e, portanto, violar os direitos de privacidade de outros;
- O acesso puder revelar informações relacionadas a qualquer investigação em curso conduzida pela International Paper;
- O acesso puder potencialmente revelar informações confidenciais da International Paper;
- O custo de acesso seria significativamente desproporcional aos seus benefícios;
- A International Paper acreditar, de boa-fé, que a solicitação não foi feita para corrigir dados, mas para omitir ou alterar dados que poderiam afetar adversamente o Usuário que solicitou a correção;
- Em qualquer momento, ficar claro que as solicitações de acesso de um Usuário são de natureza injustificada.

Caso uma solicitação seja negada, a International Paper notificará o solicitante por escrito sobre as razões para tal recusa.

De modo consistente com a manutenção das Informações Pessoais no curso normal de seus negócios, a International Paper fornecerá as informações de forma compreensível. Além disso, poderá impor um encargo razoável quando uma solicitação for feita – por exemplo, relativa à fotocópia ou à postagem. A International Paper também tomará medidas razoáveis para permitir que Usuário possam corrigir, editar ou apagar as informações comprovadamente imprecisas ou incompletas.

Para se resguardar de solicitações de acesso fraudulentas, a International Paper poderá exigir informações suficientes para confirmar a identidade do Usuário, realizando a solicitação antes de conceder acesso às Informações Pessoais.

Confiabilidade dos dados

A International Paper usará as Informações Pessoais somente de maneiras compatíveis com os fins para os quais elas foram coletadas ou posteriormente autorizadas pelo Usuário.

Além disso, a International Paper também tomará medidas razoáveis para garantir que as Informações Pessoais sejam relevantes para o uso pretendido, precisas, completas e atuais.

Divulgação de informações

A International Paper buscará certificações de terceiros para os quais revela ou transfere Informações Pessoais. O intuito é garantir resguardo de tais informações de forma consistente, conforme esta Política de Privacidade.

Caso a International Paper descubra o uso ou a revelação de Informações Pessoais de forma contrária a esta Política de Privacidade, poderá recorrer a fim de prevenir ou impedir o uso ou a divulgação indevido/a. A legislação aplicável exige consentimento do Usuário antes que suas Informações Pessoais possam ser reveladas para terceiros. Por isso, a International Paper buscará consentimento antes de realizar tal transferência. Porém, pode haver circunstâncias que exijam a transferência de Informações Pessoais sem obtenção do consentimento prévio do Usuário, tais como:

- Exigência em virtude de ordem judicial ou Órgão do poder público;
- Proteção dos direitos, privacidade, segurança ou bens de uma pessoa ou grupo de pessoas;
- Para estabelecer, recolher verbas devidas à International Paper ou para finalizar operações com terceiros;
- A informação for pública.

Caso a International Paper tenha que revelar as Informações Pessoais, não revelará mais do que o exigido. De outro modo, a International Paper não vende ou arrenda Informações Pessoais de outras pessoas ou entidades, exceto conforme especificamente divulgado no momento da coleta.

Acesso e divulgação de dados fora do país

Como a International Paper conduz negócios em muitos países e possui sua sede nos Estados Unidos da América as informações coletadas em um país podem ser processadas em outro país, inclusive nos Estados Unidos da América, cujas leis podem estabelecer diferentes níveis de proteção em relação àqueles do país onde as informações foram originalmente coletadas. As Informações Pessoais coletadas em um país podem estar sujeitas ao acesso e divulgação para as agências de aplicação da lei de jurisdições que não a do país onde as informações foram originalmente coletadas. A International Paper

também poderá compartilhar Informações Pessoais com organizações e entidades que executam serviços em seu nome, e tais organizações e entidades podem estar localizadas em países que não o país onde as Informações Pessoais foram originalmente coletadas.

Política de Privacidade Safe Harbor.

A International Paper segue a estrutura *Safe Harbor* [Porto Seguro], conforme estabelecida pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos da América, para Informações Pessoais recebidas dos países do Espaço Econômico Europeu e da Suíça. Para mais informações, favor consulte a Política de Privacidade Safe Harbor da International Paper.

Privacidade Online

Coleta de informações

A navegação na página virtual da marca Chamex é feita de maneira anônima e suas Informações Pessoais não são coletadas. Entretanto, algumas áreas de nossas páginas virtuais podem pedir que você nos forneça voluntariamente Informações Pessoais, incluindo seu nome, endereço de e-mail ou similares para fins de correspondência, registro no site, ou para efetuar uma compra ou participar de pesquisas online.

Nessas instâncias, o Usuário pode se recusar a fornecer suas Informações Pessoais, mas, como consequência, não poderá acessar tais recursos. A International Paper também poderá reter comunicações eletrônicas que o Usuário envia para nossos representantes de atendimento ao consumidor, outros representantes, webmasters, associados ou prestadores de serviços como meio de melhorar de forma contínua de sua área de atendimento ao consumidor.

As páginas virtuais do site Chamex rastreiam informações sobre suas visitas. A International Paper não poderá coletar certas informações não pessoais de Usuários que não revelam sua identidade pessoal, tais como informações de browser, informações coletadas via cookies, *pixel tags* e outras tecnologias, e informações acumuladas. Por exemplo, a International Paper pode usar tais informações para compilar estatísticas exibindo as solicitações diárias de arquivos particulares em um site e de quais países tais solicitações vêm. A International Paper usa essas estatísticas para customizar suas páginas virtuais para melhor atender às suas necessidades, podendo, também, fornecê-las a terceiros.

Sobre o uso dos cookies

A International Paper faz uso de “cookies” recursos padrão de páginas virtuais, que a permite armazenar pequenas quantidades de dados do computador do Usuário sobre sua visita ao Site.

Os cookies ajudam a facilitar a navegação no site e permitem descobrir quais áreas são úteis e quais necessitam de melhorias. A International Paper utiliza vários tipos de cookies, entre eles, os essenciais, de autenticação e funcionalidade, permitindo que o Usuário navegue utilizando serviços e recursos.

Sem esses cookies necessários, o site não terá um desempenho otimizado e alguns serviços podem não estar disponíveis para você. Os cookies preferenciais coletam informações sobre escolhas e preferências do Usuário, e garantem, por exemplo, que o site está customizado em seu idioma de preferência.

Gerenciamento de cookies

O Usuário pode recusar ou aceitar cookies do site a qualquer momento, ao ativar as configurações do seu browser. As informações sobre o procedimento a seguir para ativar ou desativar cookies podem ser encontradas na página virtual do provedor de Internet através de sua tela de ajuda.

O Usuário pode desejar consultar <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> para informações sobre browsers comumente utilizados. Esteja ciente de que, se os cookies estiverem desativados, nem todos os recursos do Site podem funcionar conforme projetados.

Endereços de IP

O “endereço de IP” do Usuário é um número automaticamente gerado pelo Provedor de Serviço de Internet (ISP) designado para o computador que o Usuário estiver usando. Quando o Usuário visita uma página virtual Chamex, seu endereço de IP é automaticamente identificado e conectado, juntamente com o tempo de sua visita e as páginas que você visitou.

A coleta de endereços de IP é uma prática comum na Internet. A International Paper usa os endereços de IP para apresentar conteúdo feito sob medida para seu país ou para gerir o Site. International Paper trata os endereços de IP como informações não pessoais.

Outras páginas virtuais.

As páginas virtuais de International Paper podem conter links para outros sites, e a International Paper envida todos os esforços para estabelecer links somente para sites que compartilham altos padrões e respeito à privacidade. Entretanto, a International Paper não é responsável pelo conteúdo de ou práticas de privacidade empregadas por esses sites.

Menores de 18 anos

A International Paper não coleta intencionalmente quaisquer Informações Pessoais (tais como nome, endereço e número de telefone) de pessoas menores de 18 (dezoito) anos de idade, através de sua página virtual. A International Paper instrui pessoas menores de 18 (dezoito) anos a não enviar tais informações.

Ainda, a International Paper não permite que pessoas menores de 18 (dezoito) anos se inscrevam ou participem em concursos ou promoções em seus sites. Entretanto, se o pai ou responsável de uma criança menor de 18 (dezoito) anos acredita que seu filho ou filha tenha nos fornecido Informações Pessoais e deseja apagá-las, esse pai ou responsável deve contatar a International Paper para removê-las de seus sistemas.

Caso a International Paper descubra que detém Informações pessoais de uma pessoa menor de 18 (dezoito) anos de forma recuperável em seus arquivos, se compromete a apagá-las.

Aviso Legal

Ao usar o site, o Usuário concorda com esta Política de Privacidade e com os termos e condições disponíveis no mesmo site. Se o Usuário não concorda com esta Política de Privacidade e com os termos e condições da International Paper, não deverá utilizar este site.

A International Paper se reserva o direito de, a seu critério, alterar, modificar, adicionar ou remover partes desta Política de Privacidade a qualquer momento. O Usuário deverá conferir esta página periodicamente para acessar futuras alterações, pois o acesso continuado ao site após a publicação de alterações a esta Política de Privacidade, significa que o Usuário as aceita.

Segurança

A International Paper toma precauções razoáveis e adequadas para proteger Informações Pessoais sob sua posse de perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, e para responder ao uso indevido, perda ou uso não autorizado de tais informações.

Governança

A International Paper confere regularmente a observância a esta e a outras políticas de privacidade. Exceto na medida em que, de outro modo proibido pela legislação aplicável, qualquer empregado, associado ou contratado da International Paper, que violar esta Política de Privacidade estará sujeito às ações disciplinares adequadas, incluindo até a rescisão do contrato de trabalho ou contratação.

Resolução de controvérsias

Quaisquer dúvidas ou questões em relação ao uso ou divulgação de Informações Pessoais devem ser encaminhadas à International Paper, para o endereço indicado abaixo. A International Paper irá investigar queixas e controvérsias com relação ao uso e divulgação de Informações Pessoais, de acordo com os princípios contidos nesta Política de Privacidade.

Informações de Contato

Dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade devem ser enviadas para:

International Paper do Brasil Ltda.

Avenida Luís Carlos Berrini, 105

São Paulo/SP, 04571-900

E-mail: ethics@ipaper.com